

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১
দপ্তর/সংস্থার নাম: মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর।

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপ পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	নেতৃত্বকৃত কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহ: পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
৩. শুল্কাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নাতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিগ্রন্থ-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....													
৩.১						লক্ষ্যমাত্রা							
৩.২						অর্জন							
৩.৩						লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪						অর্জন							
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ.....						লক্ষ্যমাত্রা							
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্বীকৃত তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	সহ: পরিচালক (প্রশাসন)	দৃশ্যমান	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০						
৪.২ স্বীকৃত ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহ: পরিচালক (প্রশাসন)	দৃশ্যমান	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
৪.৩ স্বীকৃত ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার	সেবাবক্তব্য	২	তারিখ	সহ: পরিচালক	হালনাগাদকৃত	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত			(প্রশাসন)		অর্জন									
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহ: পরিচালক (প্রশাসন)	হালনাগাদকৃত	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১					
৪.৫ স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	সহ: পরিচালক (প্রশাসন)	প্রকাশিত	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১					
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬															
৫.১ উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	উপ পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	৩১.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১২.২০							
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	নিষ্পত্তিকৃত	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১২.২০		৩০.০৬.২১					
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কার.....৬															
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকগণ	৩০.০৮.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০								
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	পরিচালক/উপ পরিঃ (প্রশি: ও উন্নয়ন)	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২	২	২					
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%	পিডি/পরিচালক (প্রশি: ও উন্ন:)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১০০%	১০০%	১০০%					
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কার.....৭															
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপ পরিচালক (প্রশাসন)	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০.০৮.২ ০								
৭.২ ই-টেক্নোরের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেক্নোরে ক্রয় সম্পর্ক	৪	%	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	ই-টেক্নোরে ক্রয় সম্পর্ক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২০%	২০%	৩০%					
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪															
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	উপ পরিচালক (প্রশাসন)	প্রণীত ও বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০								



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মোট অর্জন মান	মোট অর্জন মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধিক্ষেত্রে কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	সকল কর্মকর্তা	পরিদর্শন রিপোর্ট ৪০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৫	১০	১৫	১০				
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধিক্ষেত্রে কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	%	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ প্রশি: ও উন্ন:)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকৃত	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সকল সহকারি পরিচালক	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৫০%				
৮.৫ শ্রেণিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সকল সহকারি পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	১০০%				
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২	২	২				
৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পৌঁছাতে কার্যক্রম)														
৯.১ শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে লিফলেট প্রণয়ন	লিফলেট প্রণীত	৩	ধরন সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কমিটি	১০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২	২	২				
৯.২ শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে লিফলেট অধিদপ্তরে প্রদর্শন	লিফলেট প্রদর্শিত	৩	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	১০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২	২	২				
৯.৩ মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	তারিখ	উপ পরিচালক (প্রশাসন)	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩				
৯.৪ মাসিক সমন্বয় সভার সিক্ষান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন হার	৩	%	উপ পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৯.৫ শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে ইনহাউস প্রশিক্ষণ	ইনহাউস প্রশিক্ষণ সম্পর্ক	৩	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	৩০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১৫	-	১৫				
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩														
১০.১ শুকাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২১				
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২														

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টি ও এন্ডইভুক্ট অকেজে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সহ: পরিচালক (প্রশাসন)	৮ বার	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩						অর্জন							
১২.১ শুঙ্গাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্থভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	উপ পরিচালক (অর্থ)	২.০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২.০০			
১২.২ অর্থ বরাদ্দ.....৪						অর্জন							
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮													
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুঙ্গাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	সহ: পরিচালক (প্রশাসন)	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	লক্ষ্যমাত্রা ০	১০.০৮.২ ০	-	-	-			
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	উপ পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	লক্ষ্যমাত্রা ০	১০.০৮.২ ০	১৫.১০.২ ০	১৫.০৮.২১	২০.০৭.২ ১			
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুঙ্গাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	ফিডব্যাক সভার তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা ০	১৫.০৮.২ ০	১৫.০৯.২ ০	১৫.০৮.২১	১৫.০৭.২১			
বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।													


 সফিউদ্দিন আহমদ
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
 মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর